

Modulo RMA

Inviare via email a assistenza@gzsecutel.it

Nome e Cognome del referente: _____
Azienda: _____ via/piazza: _____ CAP: _____
Città: _____ Provincia: _____
Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Codice del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):	
Serial Number del prodotto se presente:	
Rif. Fattura acquisto N.	del
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:	
	Sì No
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 0124-066.099 o via [email assistenza@gzsecutel.it](mailto:assistenza@gzsecutel.it)
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- **Il prodotto da inviare nella sua confezione originale deve essere inserito tassativamente all'interno di una scatola accuratamente imballata.**
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 10 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- **Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto verranno addebitate 25,00€ + I.V.A. per spese di collaudo.**
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente, quelle del prodotto riparato/sostituito sono a carico della GIZETA S.A.S.
- **Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via FAX 0124.57.02.03**

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

Redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

GIZETA S.A.S. DI GAZZOLA SIMONE E C., con sede operativa in Via XXV luglio, 117 10090 San Giusto Canavese (TO) in, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi degli articoli 4, n. 7 e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), la informa di essere titolare dei dati comuni e personali che verrà in possesso. Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazioni mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. La informiamo, inoltre, che tali dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

A. Finalità del trattamento cui sono destinati I dati personali nonchè la base giuridica del trattamento (art.13 par.1 comma c, par. 2 comma e)

I dati personali e le informazioni sono richieste direttamente a Lei, acquisiti a seguito della Vs. richiesta di assistenza o, in alcuni casi, raccolti presso soggetti terzi da Lei delegati e legittimati al loro trattamento e alla loro comunicazioni. Il trattamento specifico dei suoi dati personali, o dei dati personali di cui Lei ha la titolarità, avviene esclusivamente previo rilascio del Suo esplicito e libero consenso, attraverso la compilazione dell'apposito modulo di cui al fondo di tale Documento. Il Trattamento non avrà luogo senza il Suo consenso: in questo caso nessuna prestazione potrà essere prestata dal personale e dai collaboratori dello GIZETA S.A.S. DI GAZZOLA SIMONE E C. I dati personali saranno comunicati a ditte, banche, enti od istituti esterni solo per le finalità di seguito riportate e, in ogni caso, in modo lecito, secondo correttezza, ed adottando le misure necessarie per garantire la massima riservatezza: al fine di eseguire gli obblighi collegati all'esecuzione del Vostro ordine; in generale per finalità connesse alla gestione del rapporto con la clientela; al fine di offrire un migliore servizio di informazione tecnica e commerciale pre e post vendita; al fine di offrire un servizio di consulenza tecnica e commerciale localizzato, ad esempio i dati possono essere comunicati a ditte esterne che rivendono o distribuiscono i nostri prodotti; tutela dei nostri crediti; gestione degli adempimenti, fiscali e degli obblighi legali; adempimenti richiesti da parte di organismi politici, giudiziari e di controllo.

B. Processi decisionali automatizzati (art.13 par.2 comma f)

si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

C. Destinatari e/o categorie di destinatari a cui il trattamento è rivolto(art. 13 par.1 comma e)

I dati vengono archiviati e trattati da GIZETA S.A.S. DI GAZZOLA SIMONE E C. e possono esser comunicati a Aziende e professionisti che collaborano con la scrivente e sono riconosciuti quali responsabili del trattamento dati personali.

D. Trasferimento dei dati a paesi terzi (art. 13 par.1 comma f)

Nessun dato verrà inviato a paesi terzi.

E. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni (art. 13 par.2 comma a)

I dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al Paragrafo A.

F. Titolare e Responsabili del trattamento(art.13par.1 comma a, b)

Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti: GIZETA S.A.S. DI GAZZOLA SIMONE E C. con sede operativa in Via XXV luglio, 117 10090 San Giusto Canavese (TO) l'indirizzo per l'esercizio dei diritti della privacy è: info@gzsecutel.it. Si fa presente che il Titolare, nonchè Responsabile, del trattamento dei dati è il Sig. Gazzola Simone. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è comunque reperibile presso la sede indicata.

H. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato (art.13 par.2 comma b, c, d)

Ai sensi del Regolamento 2016/679 Capo III articoli dal 12 al 23, si informa il cliente che egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: art.12: Informazione, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti dell'interessato; art.13: Informazioni da fornire qualora I dati personali siano raccolti presso l'interessato; art.14: Informazioni da fornire qualora I dati non siano stati ottenuti presso l'interessato; art.15: Diritto di accesso dell'interessato; art.16: Diritto di rettifica; art.17: Diritto alla cancellazione (<<diritto all'oblio>>); art.18: Diritto di limitazione al trattamento; art.19: Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento; art.20: Diritto alla portabilità dei dati; art.21: Diritto di opposizione; art.22: Processo decisionali automatizzato relative alle persone fisiche, compresa la profilazione; art.23: Limitazione. Il dettaglio di quanto sopra è consultabile sul sito del garante della privacy. Si informa inoltre che l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestanto prima della revoca ed il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. I suddetti diritti possono esser esercitati rivolgendosi agli indirizzi riportati al paragrafo F.